

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Оператор: Арутюнян Марина Гранатовна

Статус: физическое лицо

Сайт: <https://mapsy.ru/>

Редакция: 17 июля 2026 года

Политика регулирует обработку данных посетителей сайта и лиц, направляющих заявки на консультацию. Она не заменяет отдельное информированное согласие, необходимое для обработки сведений о здоровье в ходе психологического консультирования.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры по их защите, а также права субъектов персональных данных при использовании сайта <https://mapsy.ru/> (далее — Сайт).

1.3. Оператором персональных данных является физическое лицо Арутюнян Марина Гранатовна (далее — Оператор).

1.4. Адрес для направления письменных обращений: 115470, г. Москва, проспект Андропова, д. 17, к. 1. Контактный телефон: +7 (925) 007-84-20. Обращение также можно направить через форму обратной связи на Сайте.

1.5. Использование Сайта само по себе не означает согласия на любые способы обработки данных. Там, где по закону требуется согласие, Оператор получает его отдельным активным действием пользователя.

1.6. Политика находится в открытом доступе на Сайте и применяется ко всем персональным данным, полученным Оператором через Сайт.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- Субъект персональных данных — посетитель Сайта или иное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
- Оператор — лицо, самостоятельно определяющее цели и состав обработки персональных данных и совершаемые с ними действия.
- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

3. Принципы обработки

- законность, справедливость и прозрачность обработки;
- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- недопустимость избыточности данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечение точности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты.

4. Цели, категории данных и сроки обработки

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

Цель	Категории данных	Основание	Срок
Обработка заявки и обратная связь	Имя; телефон; email; содержание сообщения; выбранный способ связи	Согласие субъекта; действия по запросу субъекта до заключения договора	До достижения цели, отзыва согласия или 3 лет с последнего взаимодействия
Заключение и исполнение договора на консультационные услуги	ФИО; контакты; сведения, необходимые для записи, расчетов и исполнения договора	Заключение и исполнение договора; требования закона	В течение срока договора и далее в сроки, установленные законодательством
Обеспечение работы и безопасности Сайта	IP-адрес; дата и время обращения; сведения о браузере, устройстве и ОС; технические журналы; cookie	Законный интерес в обеспечении безопасности; согласие — когда оно требуется	До 12 месяцев, если больший срок не необходим для расследования инцидента
Рассмотрение обращений и защита прав	Данные обращения; история взаимодействия; сведения, необходимые для ответа или подтверждения требований	Исполнение обязанностей по закону; осуществление и защита прав	В течение рассмотрения и применимых сроков исковой давности

4.2. Если конкретный срок хранения установлен законом, договором или обязательным требованием, применяется соответствующий срок.

4.3. После достижения цели или отпадения правового основания данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

5. Специальные категории персональных данных

5.1. Поле «Сообщение» в форме заявки не предназначено для передачи сведений о состоянии здоровья, диагнозах, назначенных препаратах, интимной жизни, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях.

5.2. Для первоначальной записи достаточно указать контактные данные и кратко обозначить удобный формат связи. Если в ходе психологического консультирования потребуется обработка сведений о здоровье, порядок такой обработки и соответствующее согласие оформляются отдельно.

5.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки данных.

6. Порядок и условия обработки

- 6.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.
- 6.2. Обработка ведется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.
- 6.3. Оператор не раскрывает данные неопределенному кругу лиц и не распространяет их без отдельного законного основания или согласия субъекта.
- 6.4. Доступ получают только лица, которым данные необходимы для выполнения конкретной задачи и которые обязаны соблюдать конфиденциальность.
- 6.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации баз данных.
- 6.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, если иное заранее не сообщено субъекту и не обеспечено в соответствии с законом.

7. Обработка по поручению и третьи лица

- 7.1. Для функционирования Сайта и обработки заявок Оператор может привлекать владельца платформы Flexbe, провайдеров хостинга, электронной почты, связи, сервисов аналитики и иных технических подрядчиков. Конкретный состав зависит от фактически подключенных на Сайте сервисов.
- 7.2. Такие лица получают только данные, необходимые для оказания соответствующей услуги, и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных на основании договора или иного законного основания.
- 7.3. Передача государственным органам возможна только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Файлы cookie и технические данные

- 8.1. Сайт может использовать необходимые cookie для корректной работы форм, поддержания пользовательской сессии, безопасности и сохранения технических настроек.
- 8.2. Необязательные аналитические и рекламные cookie используются только при наличии соответствующего основания и настроек согласия. Если такие сервисы подключаются, информация о них и сроках хранения должна быть актуализирована в настоящей Политике и интерфейсе управления cookie.
- 8.3. Пользователь может удалить или ограничить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

9. Меры защиты

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для соблюдения требований законодательства, в том числе:

- ограничивает доступ к данным и использует индивидуальные учетные записи;
- применяет защищенное соединение HTTPS и доступные средства защиты платформы;
- контролирует состав собираемых данных и сроки их хранения;

- обеспечивает резервирование, обновление средств защиты и восстановление доступа, где это применимо;
- выявляет факты неправомерного доступа и принимает меры реагирования;
- проводит периодический пересмотр настоящей Политики и фактически используемых сервисов.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не требующихся данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возразить против обработки, основанной на законном интересе, если это допускается законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведенной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, кроме случаев, когда иное правовое основание позволяет или обязывает продолжить ее.

11. Обращения субъектов

11.1. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и содержать описание требования. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

11.2. Обращения направляются по адресу: 115470, г. Москва, проспект Андропова, д. 17, к. 1, либо через форму обратной связи на <https://mapsy.ru/>. Телефон для уточнения порядка направления запроса: +7 (925) 007-84-20.

11.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. Актуализация Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов Сайта, целей или способов обработки данных.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок.

12.3. Действующая редакция постоянно доступна по ссылке, размещенной рядом с формами сбора персональных данных и в нижней части Сайта.

Приложение. Текст под формой заявки

Рекомендуемая формулировка:

«Нажимая кнопку «Отправить заявку», я даю согласие Арутюнян Марине Гранатовне на обработку указанных мной персональных данных для связи со мной

**и обработки заявки в соответствии с Политикой обработки персональных данных.
Я подтверждаю, что не указываю в форме сведения о здоровье и иные
специальные категории персональных данных.»**

Согласие рекомендуется оформлять отдельным чекбоксом, который не отмечен заранее. Слова «Политикой обработки персональных данных» должны вести на опубликованный документ.

Нормативная основа

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: [официальная публикация и актуальная редакция](#)

Рекомендации Роскомнадзора по составлению политики оператора: [материалы Роскомнадзора](#)